



АГЕНЦИЈА ЗА ЕНЕРГЕТИКУ
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Интеграција и надзор над квалитетом услуге у сектору
природног гаса

Бранка Тубин-Митровић

Дивчибаре, 2013. година

Уводна разматрања

- Основ у Закону о енергетици
- Тренутно је на снази метод регулације “трошкови плус”, увођење регулације квалитета у подстицајној регулацији
- Осим Закона питања квалитета уређују и Уредба, Уговор о снабдевању и мрежна правила
- Регулација квалитета се односи на испоруку (са мреже) али и снабдевање

Регулација квалитета

- Сигурност снабдевања
- Технички квалитет и безбедност
- Комерцијални квалитет
- Поузданост испоруке

Технички квалитет и безбедност

- Квалитет гаса
- Одоризација гаса
- Безбедност у испоруци – могући индикатори
- Прекид у испоруци

Комерцијални квалитет (квалитет услуге)

- Примена кроз опште и гарантоване стандарде
- Последице одступања од стандарда
- Најчешћи индикатори комерцијалног квалитета

Поузданост испоруке

- Законски основ за праћење поузданости
- Индикатори поузданости
- Категоризација узрока/извора прекида

Међународна искуства у регулацији квалитета

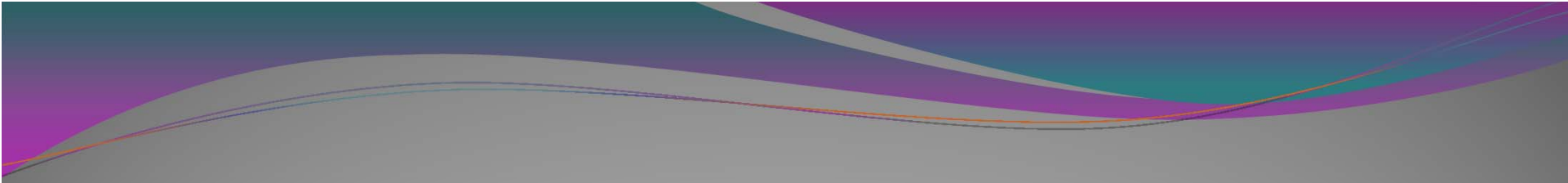
- Словачка- регулаторно тело донело Уредбу која прописује стандарде квалитета. Предвиђене компензационе накнаде, аутоматизам исплате
- Аустрија- регулаторно тело донело Уредбу о квалитету услуге
- Велика Британија- регулаторно тело дефинише стандарде који нису исти за све енергетске субјекте. Предвиђене компензационе накнаде.

Квалитет услуге у Србији

- Агенција за енергетику доноси Правила о праћењу и техничких и комерцијалних показатеља и регулисању квалитета испоруке и снабдевања природним гасом
- За сада нема законске обавезе да се подаци прикупљају и достављају Агенцији
- Доношење Правила и дефинисање података који се прате и достављају Агенцији у стандардизованом формату
- Могући индикатори за праћење

Закључак

- Дефинисање индикативних стандарда за одређени период
- Извештавање о оствареном квалитету, и енергетски субјекти и Агенција
- Прикупљање података од корисника система и купаца гаса
- Надзор будућег понашања енергетских субјеката



Хвала на пажњи!
Питања?
branka.tubin@aers.rs